

الخبائن المبتكرة®
creative closets

لمحة

منذ تأسيسها في المملكة العربية السعودية عام 1997 م دأبت الخزائن المبتكرة على تقديم حلول التخزين المنزلية لزيائنها في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط وكانت أول من قدم فكرة تخزين الملابس والمقتنيات في خزائن عملية وأنيقة يتم تصميمها وتفصيلها بشكل يسمح باستغلال المساحات المتاحة بالطريقة الأمثل. وقد أكدت الخزائن المبتكرة ريادتها لهذه الصناعة عن طريق الالتزام بمعايير الجودة في كل خطوات العمل والإهتمام بتدريب وتطوير فريق العمل من المهندسين والفنيين المؤهلين وتقديم أحدث الابتكارات وأعلى مستوى من خدمات ما بعد البيع في فروعها العشرة المنتشرة في منطقة الخليج والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

نحن في الخزائن المبتكرة نبذل قصارى جهدنا لنبقى على قمة صناعة التخزين العصرية. ونحرص دائماً على تقديم خدمات متميزة لعملائنا تحوز على رضاهم وتتجاوز توقعاتهم ونبنى فلسفتنا في النجاح على تحقيق التناغم بين أقسام الشركة المختلفة وتقديم الدعم والرعاية لجميع العاملين وكذلك بناء علاقات تجارية ناجحة مع موردينا من أنحاء العالم.

Profile

creative closets,® was founded in Saudi Arabia in 1997, both introducing the concept and defining the custom closet to the Middle East. By continuing to set new standards in craftsmanship, innovation, and customer care, we have become the region's leading manufacturer of storage solutions with ten showrooms in four countries across the GCC, Middle East and North Africa. Our reputation has been built on a true understanding of delivering a customized product with an unparalleled level of service and customer care.

We strive to remain the industry leader and the most trusted source for customized contemporary, innovative and long lasting household storage solutions in the markets we serve. We are committed to excellence in customer service while maintaining a high standard of employee care and supplier relations.







الإبتكار والتطوير

من منطلق حرصنا على تقديم الجديد لعملائنا فقد أنشأنا قسماً متخصصاً يعنى بالأبحاث والتطوير و يعمل على إبتكار منتجات جديدة بهدف تقديم حلول تناسب احتياجات عملائنا وتزيد منازلهم جمالاً وتنظيماً. كما يقوم هذا القسم بتحليل المعلومات الواردة من إدارات التسويق والمبيعات وخدمة العملاء لمعرفة الاحتياجات الفعلية لعملائنا والعمل على تقديمها بالشكل الذي يناسبهم وكذلك بدراسة كافة الأفكار الجديدة التي تناسب ذوق واهتمامات عملائنا في منطقة الشرق الأوسط و التي يتم الإطلاع عليها في المعارض و الفعاليات الدولية المتخصصة والتي نحرص على التواجد بها بشكل دائم.

Innovation

Our Research & Development Division ensures that our products are continually upgraded to become more functional, practical and attractive. Representatives from our Marketing and Production Departments regularly visit specialized international trade shows where new products are showcased. These products are channeled to our R & D Division to pass the most strict compliance tests. Only after this meticulous inspection the new products pass to production and accordingly to your home.







خدمة العملاء

لأننا نسعى إلى إرضاء عملائنا في كل مراحل عملنا بداية من زيارتهم لأحد معارضنا مروراً بتفاصيل التصميم و الإنتاج وصولاً إلى التسليم و التركيب , فقد أنشأنا قسماً متخصصاً يعنى بمتابعة احتياجات الزبائن و يجيب عن استفساراتهم في جميع مراحل العمل ويقدم خدمات ما بعد البيع و ذلك بفريق مدرب ومؤهل يهدف إلى تقديم خدمات الزبائن بدقة و سرعة.

Customer Care

From the first visit to our showroom through delivery and installation, our goal is to exceed customer's expectations. Our industry-first Customer Care Division was specifically established to handle our customers' comments and any possible complaints; this division is operated by a well trained team with toll-free numbers to ensure that our customers' requests are attended to within 48 hours!



التزامنا

بفضل ثقة عملائنا حققنا النجاح و بلغنا القمة. لذا فإننا حق علينا شكرهم على ثقتهم العالية التي منحونا إياها. بهذه الثقة تكلفت جهودنا بتحقيق التقدم و استطعنا الحفاظ على مكاتنا في السوق و تأكدت ريادتنا.

و لا عجب في أن أكثر من 70% من عملائنا الجدد تم ترشيحهم لنا من قبل عملائنا الحاليين.

Commitment

Because of our customer's confidence, we have been able to grow steadily over the last years, to evolve and more importantly to anticipate your needs. Our customers do not only rely on our capabilities to install their closets, yet to make their dreams come true. Moreover, they keep recommending us to friends and relatives to help them find solutions that will enhance their lives.

Unsurprisingly, our repeat and referral rate exceeds 70%



Our Difference

EXPERIENCE:

Established in 1997. Seasoned staff with unmatched skills.

DESIGN:

Continuous innovation of new products. Impeccable execution.

QUALITY:

Exceptional craftsmanship combining splendor and durability.

DIVERSITY:

Widest range of premium quality woods, finishes, handles and accessories.

CUSTOMER CARE:

Commitment to complete customer service and total satisfaction.

UNCONDITIONAL GUARANTEE:

25 year Warranty. 30-day money-back guarantee.

FLEXIBILITY:

Dismantling, moving and re-installing upon customer's request (for a fee).



لماذا الخزائن المبتكرة ؟

الخبرة:

نفرد بريادة صناعة الخزائن منذ عام 1997 بمؤازرة فريق عمل من أمهر الفنيين و المهندسين ذوي الخبرة و الكفاءة.

الابتكار:

نعتمد سياسة التطوير المستمر و نعمل على إبتكار منتجات جديدة ترضي عملائنا.

الجودة:

مزيج استثنائي من الحرفية و الفخامة و المتانة.

التنوع:

أوسع تشكيلة ألوان من أرقى الأخشاب و أفضل أنواع المقابض و الملحقات (الأكسسوارات).

خدمة العملاء:

ملتزمون بتقديم خدمات ما بعد البيع بإحترافية تضمن تحقيق رضا عملائنا و تتجاوز توقعاتهم.

ضمان غير مشروط:

نضمن منتجاتنا لمدة 25 عام و نضمن رد قيمة الخزانة خلال 30 يوماً لعملائنا في حال عدم الرضا.

المرونة:

ولئنا نهدف دائماً لبناء علاقة طويلة الأجل مع عملائنا فإنه في حال رغبة العميل في نقل الخزانة من مكان إلى آخر فإننا نقوم بعملية الفك و التغليف و إعادة التركيب في الموقع الجديد مقابل رسوم إضافية يتم تحديدها حال الطلب.





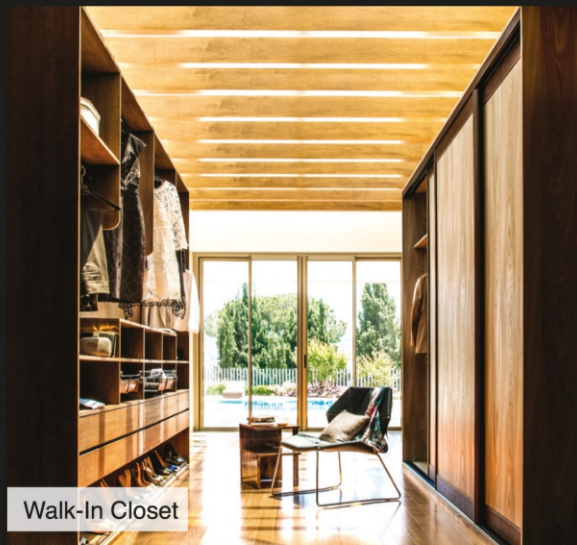
Teen and Kids Closet



Reach-In Closet



Variety of sliding door finishes

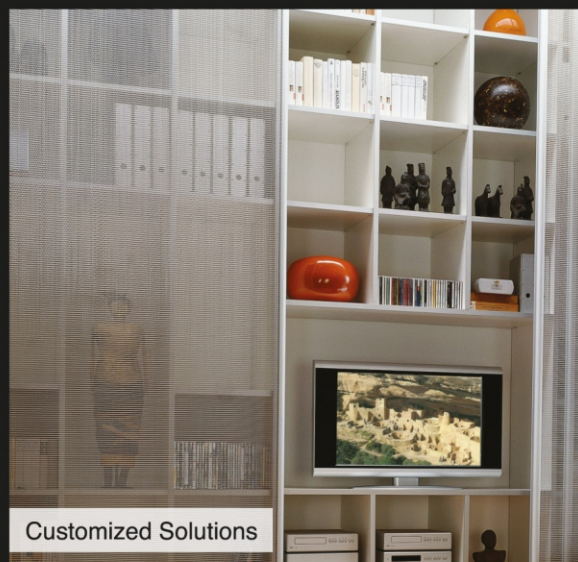


Walk-In Closet



Reach-In Closet with Sliding Door

منتجاتنا
Our Products



Customized Solutions



Walk-In Closet with Sliding Door



Space Saving Solutions

How we work

When you visit one of our showrooms, we start our work by taking the time to learn about storage and lifestyle needs, then we use that information to design and build the perfect solution

VISIT:

The process begins with a visit by one of our professional designers to your home for a complimentary design consultation at a time that is convenient for you. Our designers will measure your space, itemize your belongings and will share with you the material, colors, accessories options and design features.

DESIGN:

We will use the space measurements and all the other information you provide to our designers to develop the closet design that is uniquely tailored to your needs, using our expertise and cutting-edge technology.

DETAILS:

We review the design with you, make necessary adjustments to decide on the final details. We know how important it is to maximize every it of space, including unusual difficult areas. Once your designs are finalized, we help you to choose an installation date. Most installations are scheduled within 2 weeks.

PRODUCTION:

Using our state-of-the-art manufacturing machinery, we produce your custom-designed solution in our factories using the finest material, hardware and accessories.

INSTALLATION:

On the installation date, our professional team will show up at your home and begin the closet installation process. Their goal is to provide you with an excellent service and value.

QUALITY CONTROL:

After completion of the installation, our inspectors will visit your site to make sure that everything we delivered meets our standards and exceeds your expectations.





طريقة عملنا

عند زيارتكم لأحد معارضنا، يستقبلكم أحد مهندسي المبيعات بالمعرض لشرح تفاصيل الخزائن المعروضة و طريقة استخدام كل منها و يتعرف على متطلباتكم و أسلوب حياتكم واللوان التي تفضلونها وكافة التفاصيل التي تساعدنا في تقديم أفضل الحلول التي تفي باحتياجاتكم.

زيارة الموقع:

تبدأ رحلة إنتاج الخزانة بزيارة مهندسينا للموقع المراد تركيب الخزائن فيه و يقوم بعملية القياس الدقيق للمساحة المتاحة والتعرف على المقتنيات المطلوب حفظها في الخزائن المطلوبة وكذلك تحديد الملحقات (الأكسسوارات) و المقابض.

التصميم:

باستخدام القياسات وجميع المعلومات الأخرى نقوم بتصميم الخزانة طبقاً للاحتياجات الفعلية لعملائنا مستخدمين في ذلك أحدث البرامج وأمهر المصممين المدربين لتقديم التصميم الذي يفي باحتياجاتكم.

مراجعة التصميم:

بعد الإنتهاء من إعداد التصميم يتم عرضه عليكم لإبداء الرأي وإجراء أي تعديلات قد ترونها. وبعد موافقتكم على التصميم النهائي يتم تحديد موعد التركيب الذي يناسبكم و الذي يكون عادة في غضون اسبوعين.

الإنتاج:

باستخدام أحدث التقنيات والمعدات الحديثة نقوم بإنتاج خزائنكم في مصانعنا من أفضل الخامات ثم يتم تغليفها وتجهيزها للمرحلة التالية وهي التركيب.

التركيب:

في التاريخ المحدد للتركيب يقوم فريق مدرب من أمهر الفنيين بتركيب الخزائن لتشاهدها على الطبيعة مطابقة تماماً للتصميم الذي سبق اختياره و الموافقة عليه.

مراقبة الجودة:

بعد الإنتهاء من التركيب يقوم أحد مهندسينا بالتواصل مع العميل لتحديد موعد لمعاينة الخزائن والتأكد من جودة التركيب والتنفيذ.



المواد

الأخشاب

حرصاً على إنتاج خزائن عملية وعالية الجودة فإننا نستخدم أفضل أنواع الأخشاب المصنعة المتوسطة الكثافة و التي يتم تصنيعها طبقاً لمعايير الجودة العالمية بألوان متعددة و أشكال متنوعة و يتراوح سمكها من 8 مم إلى 18 مم بكثافة 700 كجم في المتر المكعب.

Wood

We use an extensive array of the finest European Medium-Density Fiberboard MDF and particle board milled to the most exacting standards. From basic white melamine to dramatic wood grains, with 8-18mm thickness and density of 700KG/M.



الخامات

الأدراج:

لإننا نهتم بأدق التفاصيل، ولأن الأدراج تمثل أحد المكونات الهامة في أي خزانة فإننا نولي إهتماماً خاصاً بها ونقوم باختيارها بعناية من كبرى الشركات الإيطالية. وتتميز أدراج الخزائن المبتكرة بالمتانة حيث يتم تصنيعها من أرقى أنواع الأخشاب التي تتميز بقوة التحمل مع الحفاظ على المرونة في الإستخدام بفضل سحابت الأدراج سهلة الإنزلق "undermount drawer slides" والسحابت ذات المكابح للغلق الصامت "soft closing" وكذلك آلية الخروج الكامل للدرج عند الفتح "full extension" للوصول إلى مقتنياتك بسهولة متناهية.



Drawers

We offer premium Italian four-sided plywood drawers rich in character available in 16 different sizes and made to last a lifetime. To complement these designs, our full extension rails permit easier access to your belongings, while the drawers gently glide on our soft undermount drawer slides mechanism. When you start to close the drawer, the mechanism will finish the job automatically and quietly ease the drawer into a fully-closed position.





الأبواب السحابة

نستخدم في الخزائن المبتكرة* أفضل خامات الأبواب السحاب من شركة **raumplus** الألمانية والتي تمثلها حصرياً في منطقتنا و تتميز بالجودة العالية والمرونة في التصميم و قوة التحمل و هي ما لن تجده في أي مكان آخر.

Sliding doors

creative closets® is the exclusive local agent for the world's top rated sliding doors manufacturers (**raumplus**® of Germany). We guarantee our customers the highest quality doors that can't be found elsewhere. The **raumplus**® door system is infinitely flexible. The system can be used both as closet front and as room dividers-basically leaving you endless possibilities for layout of your space, from floor to ceiling and wall to wall. **raumplus**® door system is made-measure assuring a perfect fit into your space





الخامات

الإكسسوارات

نمثل حصرياً في منطقة الشرق الأوسط كبرى شركات الإكسسوارات في العالم ولدينا أكبر تشكيلة من أرقى الخامات الإيطالية والكندية والتي تساعدك في حفظ جميع مقتنياتك في مكانها الصحيح والشكل الصحيح.

Accessories

We exclusively represent the leading International accessories manufacturers. We offer a variety of accessories made of the finest material brought to you from Canada & Italy. With our new collection you will have a place to accommodate every piece of your belongings.





الخامات

المقابض

تتوفر لدينا تشكيلة واسعة من المقابض بخامات مختلفة وجودة عالية تناسب جميع الأذواق.

Handles

Choose from our wide selection of fabulous and elegant handles.



UAE

UNITED ARABEMIRATES
Toll Free No.:8005405

ABU DHABI
Al Khaleej Al Arabi Street next
to al mushrif cooperative
society and Al Maghraby Eye
Hospital
Tel: +971 2 6740030
Fax: +971 2 6740097

DUBAI
Jumeirah, 51st street behind
Dubai Zoo
Tel: +971 4 3809660
Fax: +971 4 3809667

AI-AIN
Al Mutawaa area , Zayed bin
Sultan street , near Masjid
shikha salama
Tel: +971 3 7847703

الامارات العربية المتحدة
الرقم المجاني: ٨٠٠٥٤٠٥

أبوظبي
شارع الخليج العربي بجوار
جمعية المشرف و مستشفى
المغربي للعيون
هاتف: +٩٧١ ٢ ٦٧٤٠٠٣٠
فاكس: +٩٧١ ٢ ٦٧٤٠٠٩٧

دبي
جميرا، شارع ٥١ بجوار حديقة
الحيوان
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٨٠٩٦٦٠
فاكس: +٩٧١ ٤ ٣٨٠٩٦٦٧

العين
منطقة المطاوعة , شارع زايد
بن سلطان , بالقرب من
مسجد الشيخة سلامة
هاتف: +٩٧١ ٣ ٧٨٤٧٠٣

BAHRAIN

البحرين

الهملا
طريق ٩٠ ، مجمع ١٠١٤
معرض ٢١٩٧
هاتف: +٩٧٣ ١٧ ٦١٠٦١٢
فاكس: +٩٧٣ ١٧ ٦١٠٦١٣

عراد
شارع رقم ٤٣٣٨ ، مجمع ٢٤٣
معرض ١٥٠٦
هاتف : +٩٧٣ ١٧ ٤٦٦٥٣٩
فاكس : +٩٧٣ ١٧ ٤٦٦٥٤٩

BAHRAIN

HAMALA
Road 90, Block 1014
Showroom No.2197
Tel. : +973 17 610612
Fax : +973 17 610613

ARAD
Street No. 4338, Block No.243
Showroom No. 1506
Tel. : +973 17 466539
Fax : +973 17 466549

KSA

المملكة العربية السعودية
الرقم الموحد : ٩٢٠٠٠٠٣٣٦

SAUDI ARABIA
Universal No.: 920000336

الرياض

طريق الملك عبدالله
مقابل صحارى مول

هاتف: +٩٦٦ ١١ ٤٥٦٥٣٣٣
+٩٦٦ ١١ ٢٠٥٣٣٢٧
فاكس: +٩٦٦ ١١ ٤٥٤٩٧٣٨

RIYADH

King Abdullah Rd.
Opp. Sahara Mall
Tel. : + 966 11 4565323
+ 966 11 2053327
Fax : + 966 11 4549738

جدة

طريق الأمير سعود بن فيصل
حي الروضة بجوار مستشفى
الملك فيصل التخصصي
هاتف: +٩٦٦ ١٢ ٦٦١٢٨٨٧

JEDDAH

Prince Saud bin Faisal St.,
Rawdah District, Front of King
Faisal Specialist Hospital
Tel. : +966 12 6612887

الخبير

طريق الخبر - الدمام الساحلي
(طريق الملك خالد)
هاتف: +٩٦٦ ١٣ ٨٩٦٨٥٤٤
+٩٦٦ ١٣ ٨٦٧٣٧٠٩
فاكس: +٩٦٦ ١٣ ٨٩٦٨٥٤٥

KHOBAR

Khobar - Dammam Coastal
(King Khalid Rd)
Tel. : +966 13 8968544
+966 13 8673709
Fax : +966 13 8968545

القصيم

طريق الملك عبد العزيز
مقابل المنتزه الغربي
هاتف: +٩٦٦ ١٦ ٣٦٩١٦٠٠

QASSIM

King AbdulAziz Rd.
Front of Al-Muntazah Park
Tel: +966 16 3691600

خميس مشيط

٦٥٧٠ طريق الملك فهد ، حي
التحلية ٦٣٤٥٤
هاتف: +٩٦٦ ١٧ ٢٢٠٠٠٢١

KHAMIS MUSHAIT

6570 King Fahd Rd, Al
Tahliyah, Khamis Mushait
62454.
Tel: +966 17 2200021

فروعنا

OUR BRANCHES

المركز الرئيسي

شركة معن بن حمد الجاسر وشركاه
للخزائن الخشبية
ص ب 234 الرياض 11383
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 11 2694790
فاكس: +966 11 2694792

HEAD OFFICE:

Maan Aljasser & Co.
P.O.Box : 234 Riyadh 11383
Kingdom Of Saud Arabia
Phone : +966 11 2694790
Fax : +966 11 2694792

الخبائن المبتكرة®
creative closets

 [creative.wardrobes](https://www.facebook.com/creative.wardrobes)

 [@creative_closet](https://twitter.com/creative_closet)

 [creative_closets](https://www.instagram.com/creative_closets)

 www.creativeclosets.co