

الذرائع المبتكرة[®]
creative closets



لمحة

منذ تأسيسها في المملكة العربية السعودية عام 1997 م دأبت الخزائن المبتكرة على تقديم حلول التخزين المنزلية لربائتها في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط و كانت أول من قدم فكرة تخزين الملابس والمقتنيات في خزائن عملية وأنيقة يتم تصميمها وتفصيلها بشكل يسمح باستغلال المساحات المتلحة بالطريقة الأمثل. وقد أكدت الخزائن المبتكرة ريادتها لهذه الصناعة عن طريق الالتزام بمعايير الجودة في كل خطوات العمل والاهتمام بتدريب وتطوير فريق العمل من المهندسين والفنيين المؤهلين وتقديم أحدث الابتكارات وأعلى مستوى من خدمات ما بعد البيع في فروعها الأحد عشر في ستة بلدان المنتشرة في منطقة الخليج.

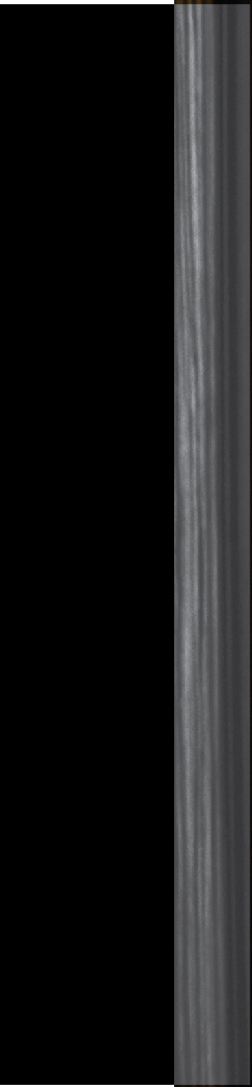
نحن في الخزائن المبتكرة نبذل قصارى جهدنا لنبقى على قمة صناعة الخزائن في الشرق الأوسط عن طريق تقديم أحدث الابتكارات لحلول التخزين العصرية. ونحرص دائماً على تقديم خدمات متميزة لعملائنا تحوز على رضاهم وتتجاوز توقعاتهم ونبني فلسفتنا في النجاح على تحقيق التناغم بتن أقسام الشركة المختلفة وتقديم الدعم والرعاية لجميع العاملين وكذلك بناء علاقات تجارية ناجحة مع موردينا من أنحاء العالم.

Profile

creative closets®, was founded in Saudi Arabia in 1997, both introducing the concept and defining the custom closet to the Middle East. By continuing to set new standards in craftsmanship, innovation, and customer care, we have become the region's leading manufacturer of storage solutions with eleven showrooms in six countries across the Gulf Region. Our reputation has been built on a true understanding of delivering a customized product with an unparalleled level of service and customer care.

We strive to remain the industry leader and the most trusted source for customized contemporary, innovative and long lasting household storage solutions in the markets we serve. We are committed to excellence in customer service while maintaining a high standard of employee care and supplier relations.







الابتكار والتطوير

من منطلق حرصنا على تقديم الجديد لعملائنا فقد أنشأنا قسماً متخصصاً يعني بالأبحاث والتطوير و يعمل على ابتكار منتجات جديدة بهدف تقديم حلول تناسب احتياجات عملائنا وتزويد منازلهم جمالاً وتنظيماً. و يتم إرسال هذه المنتجات إلى قسم الأبحاث و التطوير بالشركة ليتم عبر أجود إختبارات المطابقة. فقط بعد عملية الفحص الدقيقة هذه تكمل منتجات الخزائن المبتكرة سيرها في عملية الإنتاج، و بعد ذلك إلى صالات العرض... إنتهاءً بخدمتكم في الشخصية.

Innovation

Our Research & Development Division ensures that our products are continually upgraded to become more functional, practical and attractive. Representatives from our Marketing and Production Departments regularly visit specialized international trade shows where new products are showcased. These products are channeled to our R & D Division to pass the most strict compliance tests. Only after this meticulous inspection are creative closets products ready to enter our production, our showroom and YOUR home.



خدمة العملاء

لأننا نسعى إلى إرضاء عملائنا في كل مراحل عملنا بداية من زيارتهم لأحد معارضنا مروراً بتفاصيل التصميم و الإنتاج وصولاً إلى التسليم و التركيب فقد أنشأنا قسماً متخصصاً يعني بمتابعة احتياجات الزبائن و يجب عن استفساراتهم في جميع مراحل العمل ويقدم خدمات ما بعد البيع و ذلك بفريق مدرب ومؤهل يهدف إلى تقديم خدمات الزبائن بدقة و سرعة.

Customer Care

From the first visit to our showroom through delivery and installation, our goal is to exceed customer's expectations. Our industry-first Customer Care Division was specifically established to handle our customers' comments and any possible complaints; this division is operated by a well trained team with a toll-free number to ensure that our customers' requests are attended to within 48 hours!







التزامنا

بفضل ثقة عملائنا حققنا النجاح و بلغنا القمة. لذا فإننا حق علينا شكرهم على ثقتهم العالية التي منحونا إياها. فبهذه الثقة تكالبت جهودنا بتحقيق التقدم و استطاعتنا الحفاظ على مكانتنا في السوق و تأكدت ريادتنا.

و لا عجب في أن أكثر من 70% من عملائنا الجدد تم ترشيحهم لنا من عملائنا الحاليين.

Commitment

Because of our customer's confidence, we have been able to grow steadily over the last years, to evolve and more importantly to anticipate your needs. Our customers do not only rely on our capabilities to install their closets, yet to make their dreams come true. Moreover, they keep recommending us to friends and relatives to help them find solutions that will enhance their lives.

Unsurprisingly, our repeat and referral rate exceeds 70%!

لماذا الخزائن المبتكرة ؟

الخبرة:

نفرد بريادة صناعة الخزائن عام 1998 بمؤازرة فريق عمل من أمهر الفنيين و المهندسين ذوي الخبرة و الكفاءة.

الابتكار:

نعتمد سياسة التطوير المستمر و نعمل على ابتكار منتجات جديدة ترضي عملائنا.

الجودة:

مزيج استثنائي من الحرفية و الفخامة و المتانة.

التنوع:

أوسع تشكيلة ألوان من أرقى الأخشاب و أفضل أنواع المقابض و الملحقات (الاكسسوارات).

خدمة العملاء:

ملتزمون بتقديم خدمات ما بعد البيع باحترافية تضمن تحقيق رضا عملائنا و تتجاوز توقعاتهم.

ضمان غير مشروط:

نضمن منتجاتنا لمدة 10 سنوات و نضمن رد قيمة الخزانة خلال 30 يوماً لعملائنا في حال عدم الرضا.

المرونة:

ولأننا نهدف دائماً لبناء علاقة طويلة لأجل مع عملائنا فإنه في حال رغبة العميل في نقل الخزانة من مكان إلى آخر فإننا نقوم بعملية الفك و التغليف و إعادة التركيب في الموقع الجديد مقابل رسوم إضافة يتم تحديدها حال الطلب.



Our Difference

EXPERIENCE:

Established in 1997. Seasoned staff with unmatched skills.

DESIGN:

Continuous innovation of new products. Impeccable execution.

QUALITY:

Exceptional craftsmanship combining splendor and durability.

DIVERSITY:

Widest range of premium quality woods, finishes, handles and accessories.

CUSTOMER CARE:

Commitment to complete customer service and total satisfaction.

UNCONDITIONAL GUARANTEE:

10 year Warranty. 30-day money-back guarantee.

FLEXIBILITY:

Dismantling, moving and re-installing upon customer's request (for a fee).



منتجاتنا
Our Products



Customized Solutions



Walk-In Closet with Sliding Door



Space Saving Solutions



Teen and Kids Closet



Reach-In Closet



Variety of sliding door finishes



Walk-In Closet



Reach-In Closet with Sliding Door



طريقة عملنا

عند زيارتكم لأحد معارضنا، يستقبلكم أحد مهندسي المبيعات بالمعرض لشرح تفاصيل الخزائن المعروضة و استخدامات كل منها و يتعرف على متطلباتكم و أسلوب حياتكم والألوان التي تساعدنا في تقديم أفضل الحلول التي تفي باحتياجاتكم.

زيارة المعرض:

تبدأ رحلة انتاج الخزائنة بزيارة أحد مهندسيها للموقع المراد تركيب الخزائن فيه و يقوم بعملية القياس الدقيق للمساحة المتاحة والتعرف على المقتنيات المطلوب حفظها في الخزائن المطلوبة وكذلك تحديد الملحقات (الإكسسوارات) و المقابض المطلوبة للخزائنة.

التصميم:

باستخدام القياسات و جميع المعلومات الأخرى نقوم بتصميم الخزائنة طبقاً للاحتياجات الفعلية لعملائنا مستخدمين في ذلك أحدث البرامج و أمهر المصممين المديرين لتقديم التصميم الذي يفي باحتياجاتكم.

مراجعة التصميم:

بعد الانتهاء من إعداد التصميم يتم عرضه عليكم لإبداء الرأي و إجراء أي تعديلات قد ترونها و بعد موافقتكم على التصميم النهائي يتم تحديد موعد التركيب الذي يناسبكم و الذي يكون عادة في غضون أسبوعين.

الإنتاج:

باستخدام أحدث التقنيات و المعدات الحديثة نقوم بإنتاج خزائنتكم في مصانعنا من أفضل الخامات ثم تغليفها و تجهيزها للمرحلة التالية و هي التركيب.

التركيب:

في التاريخ المحدد للتركيب يقوم فريق مدرب من أمهر الفنيين بتركيب خزائنتكم لتشاهدوها على الطبيعة مطابقة تماماً للتصميم الذي سبق اختياره و الموافقة عليه.

مراقبة الجودة:

بعد انتهاء التركيبات يقوم أحد مهندسينا بالاتصال بكم لتحديد موعد لزيارة الموقع مرة أخرى للتأكد من الخزائن التي تم تركيبها لا يوجد بها أي ملاحظات فنية و أنكم راضيين تماماً عن جودتها و كفاءتها.

How we work

When you visit one of our showrooms, we start our work by taking the time to learn about your storage and lifestyle needs, then we use that information to design and build the perfect solution

VISIT:

The process begins with a visit by one of our professional designers to your home for a complimentary design consultation at a time that is convenient for you. Our designers will measure your space, itemize your belongings and will share with you the materials, colors, accessories options and design features.

DESIGN:

We will use the space measurements and all the other information you provide to our designers to develop the closet design that is uniquely tailored to your needs, using our expertise and cutting-edge technology.

DETAILS:

We review the design with you, make necessary adjustments and decide on any final details and touched. We know how important it is to maximize every bit of space, including unusual difficult areas. Once your designs are finalized, we help you to choose an installation date. Most installations are scheduled within 2 weeks.

PRODUCTION:

Using our state-of-the-art manufacturing machinery, we produce your custom-designed solution in our factories using the finest materials, hardware and accessories.

INSTALLATION:

On the installation date, our professional team will show up at your home and begin the closet installation process. Their goal is to provide you with excellent service and value.

QUALITY CONTROL:

After completion of the installation, our inspectors will visit your site to make sure that everything we delivered meets our standards and exceeds your expectations.



Wood

We use an extensive array of the finest European Medium-Density Fiberboard MDF and particle board milled to the most exacting standards. From basic white melamine to dramatic wood grains, with 8-18mm thickness and density of 700KG/M.

الأخشاب

من أجل إنتاج خزائن عالية الجودة فإننا نستخدم أفضل أنواع الأخشاب المصنعة متوسطة الكثافة و التي يتم تصنيعها طبقاً لمعايير الجودة العالمية بألوان متعددة و أشكال متنوعة و يتراوح سمكها من 8 مم إلى 18 مم بكثافة 700 كجم في المتر المكعب.







الدرج

لبننا نهتم بأدق التفاصيل، و لأن الدرج تمثل أحد المكونات الهامة في أي خزانة فإننا نولي اهتماماً خاصاً بها و نقوم باختياراتها بعناية من كبرى الشركات الإيطالية Valentitalia. وتتميز أدرج الخزائن المبتكرة* بالمتانة حيث يتم تصنيعها من أرقى أنواع الأخشاب التي تتميز بقوة التحمل و الخدمة الشاقة مع الحفاظ على المرونة في الاستخدام بفضل سحابت الإدرج سهلة الانزلاق (ball bearing) و السحابت ذات المكابح للغلق الصامت (soft closing) و كذلك آلية الخروج الكامل للدرج عند الفتح (full extension) للوصول إلى مقتنياتك بسهولة متناهية.

Drawers

creative closets® proudly offers our customers a premium Italian drawer box from Valenitalia. The resulting product is a high quality, four-sided plywood drawer, rich in character; available in 16 different sizes and made to last a lifetime. To complement this design, our full extension rails permit easier access to your belongings, while the drawers gently glide on our soft ball-bearing mechanism. Best of all the guides utilize a technologically advanced approach. When you start to close the drawer, the mechanism will finish the job automatically and quietly ease the drawer into a fully-closed position.



الخامات الأبواب السحاب

نستخدم في الخزائن المبتكرة* أفضل خامات الأبواب السحاب من شركة **raumplus** الألمانية والتي تمثلها حصريا في منطقتنا و تتميز بالجودة العالية و المرونة في التصميمات و قوة التحمل و هي ما لن تجده في أي مكان آخر.

Sliding doors **raumplus**® Germany

creative closets® is the exclusive local agent for the world's top rated sliding doors manufacturers (**raumplus**® of Germany). We guarantee our customers the highest quality doors that can't be found elsewhere. The **raumplus**® door system is infinitely flexible. The system can be used both as closet fronts and as room dividers-basically leaving you endless possibilities for layout of your space, from floor to ceiling and wall to wall. **raumplus**® door system is made-to-measure assuring a perfect fit into your space.





الأكسسوارات

باعتبارنا الوكيل الحصري في منطقة الشرق الأوسط لكبرى شركات الإكسسوارات في العالم شركة Sidelines الأمريكية فإن لدينا أكبر تشيكية من أرقى أنواع الإكسسوارات في العالم و التي تساعدك في حفظ جميع مقتنياتك في مكانها الصحيح و بالشكل المناسب.

Accessories SideLines® USA

creative closets® is also the exclusive agent for the leading accessories manufacturer (SideLines – USA). From tie, belt, and shoe racks, to jewelry trays, drawer dividers, hangers and laundry baskets with luxurious textures and finishes. There is a place for every single piece of your belongings to make your closet suit your style.









المقابض

أوسع تشكيلة مقابض تناسب جميع الأذواق.

Handles

Choose from our wide selection of fabulous and elegant handles.

UAE

الإمارات العربية المتحدة

الرقم المجاني: 8005405

دبي
شارع جميرا
هاتف: +971 4 3809660
فاكس: +971 4 3809667

أبوظبي
شارع الخليج العربي
هاتف: +971 2 6740030
فاكس: +971 2 6740097

العين
مركز المدينة
هاتف: +971 3 7847703

UNITED ARAB EMIRATES

Toll Free No.: 8005405

DUBAI

Jumeira Street.

Tel. : +971 4 380 9660

Fax : +971 4 380 9667

ABU DHABI

Al Khaleej Al Arabia Street

Tel. : +971 2 674 00 30

Fax : +971 2 674 00 97

AL AIN

Town Center

Tel. : +971 3 784 7703

KSA

المملكة العربية السعودية

الرقم الموحد: 920000336

الرياض
طريق الملك عبدالله
مقابل صحارى مول
هاتف: +966 11 4565323
فاكس: +966 11 4549738

جدة
طريق الأمير سلطان
مركز الحناكي التجاري
هاتف: +966 12 2343596
+966 12 2343596
فاكس: +966 12 2343594

الخبر
طريق الخبر - الدمام الساحلي
(طريق الملك خالد)
هاتف: +966 13 8968544
فاكس: +966 13 8968545

القصيم
بريدة - طريق عمر بن الخطاب
هاتف: +966 16 3829016
+966 16 3829017
فاكس: +966 16 3829018

SAUDI ARABIA

Universal No.: 920000336

RIYADH
King Abdullah Rd.
Opp. Sahara Mall.
Tel. : + 966 11 4565323
Fax : + 966 11 4549738

JEDDAH
Prince Sultan St.,
Al-Hanaki Trade Center.
Tel. : +966 12 2343596
+966 12 2343597
Fax : +966 12 2343594

KHOBAR
Khobar - Dammam Coastal
(King Khalid Rd)
Tel. : +966 13 8968544
Fax : +966 13 8968545

QASSIM
Omar Bin Khatab Rd
Tel. : +966 16 3829016
+966 16 3829017
Fax : +966 16 3829018

فروعنا

OUR BRANCHES

المركز الرئيسي

شركة معن بن حمد الجاسر وشركاه
للخزائن الخشبية
ص ب 234 الرياض 11383
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 11 2694790
فاكس: +966 11 2694792

HEAD OFFICE:

Maan Aljasser & Co.
P.O.Box : 234 Riyadh 11383
Kingdom Of Saud Arabia
Phone : +966 11 2694790
Fax : +966 11 2694792

OMAN

عمان

الرقم المجاني: 80022022

مسقط

شارع 18 نوفمبر

هاتف: +968 241 21016

OMAN

Toll Free No.: 80022022

MUSCUT

18th November Street

Tel. : +968 241 21016

BAHRAIN

البحرين

BAHRAIN

الهملا

معرض 2197 - طريق 90
مجمع 1014 - مجمع الضلع
هاتف: +973 17 610612
فاكس: +973 17 610613

HAMALA

Shop 2197, Road 90,
Block 1014, AlDelea Complex
Tel. : +973 17 610612
Fax : +973 17 610613

عراد


رقم الشارع 4338، مجمع 243
رقم المعرض 1506
هاتف: +973 17 466539
فاكس: +973 17 466549

ARAD


Street No. 4338, Block No. 243
Showroom No. 1506
Tel. : +973 17 466539
Fax : +973 17 466549

الذرائع المبتكرة®
creative closets

 [creative.wardrobes](https://www.facebook.com/creative.wardrobes)

 [@creative_closet](https://twitter.com/@creative_closet)

 [creative_closets](https://www.instagram.com/creative_closets)

 www.creativeclosets.co